

お客さまへ真心こめて届けたい 満足、そして安心感。

企業において、顧客との重要な接点の場となる「電話対応」。

「技術や商品による他社との差別化が難しくなった」

といわれる今の時代だからこそ、

「CS（顧客満足）」を左右する電話対応教育の重要性が高まっています。

そこで、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会では、

企業の皆さまに顧客満足度向上を進める経営にお役立ていただくため、

企業電話対応コンテストを実施しています。

ぜひご活用ください。



企業電話対応 コンテスト

2019
6/1

申込受付開始!

電話対応力の向上 = CS（顧客満足）の向上

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。

スケジュール

6月1日(土)～7月20日(土)	申込受付
7月下旬～9月中旬	参加企業への電話
11月22日(金)	結果発表及び表彰式 ※電話対応コンクール全国大会会場にて実施(会場:東京都中野区)

申込方法

詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。
申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門です。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト <http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

一般 13,000円(税別) 会員 10,000円(税別) ※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。
IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。

結果の報告

結果は「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用いただけます。「報告書及び審査結果」については、2019年11月上旬に発送を予定しています。