

# <朱鷺(トキ)めき>のもしもし検定

受験者募集  
定員20名(先着順)



(公財)日本電信電話ユーザ協会

# 「4級電話応対技能検定試験」

受験のご案内

受験日程のご案内

試験日 2019年 **12月4日(水)** 13:00 ~ 13:40 (40分)

場所 **朱鷺メッセ** 新潟コンベンションセンター(小会議室 304)  
新潟県新潟市中央区万代島6-1 (電話)025-246-8400

受験料 1,000円(税抜)  
入金方法につきましてはお申込み後、1週間以内に  
弊社より、メールにてご案内いたします

定員 20名(お申込み順) 最低開催人数10名

締切日 2019年 **11月19日(火)**

主催 **公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 認定機関**  
**株式会社 NSGコーポレーション**

もしもし検定とは **4** つの総合能力試験です

1 社会人として  
最低限の  
ビジネスマナー

3 コミュニケーション  
の向上

2 個人情報  
保護法

4 優れた  
電話応対

もしもし検定 4級試験 毎月開催!

4級合格者の特典

- ① 3級筆記試験免除(実技試験のみ実施)
- ② 必修講習が1日になります



4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」  
1,760円(税込) 日本経済新聞出版社  
※書店にて購入できます

[定例4級実施スケジュール]

申込み方法・詳細は次回発行のチラシでご確認ください

2020年			
	1月	2月	3月
4級試験日	8 (水)	5 (水)	4 (水)

4級試験の概要

- 検定試験の方法: 筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲:
  - ① 教養ある社会人としての欠かせない  
人格的マナー(基礎知識)
  - ② 敬語と言葉遣いの基本
  - ③ 電話応対の基礎
  - ④ 個人情報保護法(概要)等
- 問題数: 20問
- 合格ライン: 70%以上正解



「ホームページ」よりお申込を受け付けております

【HP】株式会社 NSGコーポレーション

<https://nsg-corp.net/>

nsgコーポレーション

検索

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会認定機関



人財(材)育成・もしもし検定の

株式会社 NSGコーポレーション

☎ 043-215-8176 (平日9時~17時)