

電話応対 技能検定 3級 受験対策講座

2日間・定員11名

2025年

2日目

6/30 月

9:00~17:00 (昼休憩あり)

(新規受講の方)

1日目はリクエスト開催になります。

希望日をお知らせください。

会場：NSGコーポレーション

千葉市中央区新千葉2-1-5

小川第一ビル 202号室 (JR千葉駅西口 徒歩3分)

料金：52,140円(税込)

検定料・テキスト代込み

入金方法は、お申し込み後、1週間以内に
弊社よりご案内いたします

4級合格者の方へ

筆記試験は免除されます

料金 33,330円(税込) 講習会は2日目のみ参加

【3級受験資格：必修研修内容】

講習内容(総講習時間：15時間)	
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	個人情報保護法(概要)
3級	電話応対の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

電話応対技能検定3級試験

3級受験は、講座の受講が必要になります ▲

2025年

7/2 水

10:00~16:00

会場：NSGコーポレーション

[3級試験概要] それぞれ7割以上で合格

筆記試験(四肢択一マークシート問題 20問 / 40分)

実技試験(ロールプレイ/3分)

4級合格者免除

お申込み締切 2025年 6月13日(金)

ホームページよりお申込みください

nsgコーポレーション

検索

TOPページ画面中央の“もしもし検定のお申込みはこちら”
よりお申込みができます。



人財(材)育成の

株式会社NSGコーポレーション

千葉市中央区新千葉2-1-5小川第一ビル203号室

☎ 043-215-8176

<https://nsg-corp.net/>

(平日9時~17時)

