# 電話応対 技能検定

2025年

7/2水 13:30~14:10

会場:NSGコーポレーション

千葉市中央区新千葉2-1-5 小川第一ビル 202号室(JR千葉駅西口 徒歩3分)

検定料:2,200円(稅込)

入金方法はお申し込み後、1週間以内に 弊社よりメールにてご案内いたします

お申込み締切

## 2025年 6月17日(火)

※偶数月の4級試験(IBT方式)につきましては、直接ユーザ協会へお申込みください。

#### 4つのビジネス総合能力試験です

①社会人としての最低限のビジネスマナー ②優れた電話応対 ③コミュニケーションの向上 ④個人情報保護法

[4級試験概要] 7割以上で合格

電話応対技能検定とは?

筆記試験(四肢択一マークシート問題 20問 / 40分) 出題の範囲:

- ① 教養ある社会人としての欠かせない 人格的マナー(基礎知識)
- ② 敬語と言葉遣いの基本
- ③ 電話応対の基礎
- ④ 個人情報保護法(概要) 等



#### 4級試験にチャレンジ!!

「電話応対技能検定公式問題集3・4級」

①3級筆記試験免除

(実技試験のみ実施) ②必修講習が

1日になります

1,870円(税込) 日本経済新聞出版社

※書店にて購入できます

### ホームページよりお申込みください

nsgコーポレーション 検索 TOPページ画面中央の"もしもし検定のお申込みはこちら"

(平日9時~17時)

株式会社 NSGコーポレーション 千葉市中央区新千葉2-1-5小川第一ビル203号室

**8** 043-215-8176 https://nsg-corp.net/

